

各 位



「日清ソース焼そばカップ チキンスープ付き」の回収に関するお詫びとお知らせ

日清食品株式会社（代表取締役社長：安藤 徳隆）が製造・販売する「日清ソース焼そばカップ チキンスープ付き」（賞味期限：2026年9月10日）の一部につきまして、合成樹脂片が混入していることが判明いたしました。

調査の結果、2026年3月10日に弊社の協力工場である東日本明星株式会社 埼玉工場（埼玉県比企郡嵐山町川島 2360）において、商品に粉末ソースを投入する設備の一部に不具合が生じていたことが分かりました。

不具合のあった設備は同日中に速やかに修理いたしました。不具合が発生していた間に製造した商品には合成樹脂片が混入していた恐れがあることから、下記の対象商品を回収いたします。お手元に該当する商品がございましたら、お召し上がりにならず、お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。担当がお客様のもとへお伺いして商品を回収し、後日、商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

お客様ならびにお取引先様、関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないように、一層の管理体制の強化に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

■対象商品

東日本明星株式会社 埼玉工場（製造所固有記号：R）で製造した「日清ソース焼そばカップ チキンスープ付き」のうち、賞味期限が2026年9月10日の商品（JANコード：4902105255797）
※賞味期限は容器の側面に記載



■対象商品の出荷数量

287,376食

■対象商品の出荷エリア

全国

■お問い合わせ窓口

日清食品株式会社「日清ソース焼そばカップ受付センター」

[ウェブ] https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_ynmxqjf2k/（24時間受付）

[電話] フリーダイヤル：0120-465-686（受付時間 9:00～17:00、土、日、祝日を除く）

※2026年6月20日（土）、21日（日）は受付いたします。

※間違いなく商品代金相当のQUOカードを送付させていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお伝えくださいますようお願い申し上げます。

※お客様からいただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。