2026 年 11 月 16 日

日清食品株式会社

外部サービスへの不正アクセスによる
個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

日清食品株式会社（以下「弊社」）が利用していた、株式会社ソニックムーブ（以下「ソニックムーブ」）の提供するサービス「COMSBI（SaaS 版）」が、第三者による不正アクセスを受けました。これにより、弊社の LINE 公式アカウント「日清食品キャンペーン」を友だち追加されていた方の LINE ユーザーID、LINE の表示名（プロフィールに設定した名前）等の個人情報が外部に漏えいしたことが判明いたしました。また、同サービスに登録されていた「カプポはじまる！キャンペーン」（以下「本キャンペーン」）の当選者の氏名、住所、電話番号等の漏えいも確認されました。
対象には、本キャンペーンに応募されていない方や、同公式アカウントをブロックされている方も含まれます。漏えいした情報の詳細は、下記「1. 漏えいした情報」をご確認ください。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

対象となる方のうち、LINE での通知が可能な方には、弊社の LINE 公式アカウント「日清食品キャンペーン」（アカウント ID：@nissin_campaign）を通じて、2026 年 11 月 16 日から順次、個別にご案内いたします。

継続型ポイントプログラム「カップヌードル ポイントプログラム」（以下「カプポ」）は、今回不正アクセスを受けたサービスとは異なるシステム基盤で運用されています。万全を期すため、応募受付を一時停止して再調査した結果、同基盤への不正アクセスや情報漏えいは、いずれも確認されませんでした。より安全にご利用いただくための対応を進め、2026 年 11 月 16 日 14 時から応募受付を順次再開しております。

お客様へのお願い
これまでに、本件に起因する情報の不正利用等の二次被害は確認されておりませんが、弊社やキャンペーン事務局等を装った不審な LINE メッセージ、メール、SMS、電話等にご注意ください。
弊社および本件のお問い合わせ窓口から、本件への対応を理由に、パスワードや認証コードをお尋ねすることはありません。
不審な連絡を受けた場合は、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封を控え、下記の窓口までご相談ください。

【日清食品 お問い合わせ窓口】
電話番号：0120-018-444
受付時間：9 時 ～ 17 時（土・日・祝日を除く）
お問い合わせフォーム：https://clcpn.jp/s/nissin/

1. 漏えいした情報

(1) LINE アカウントに関する情報

対　　象：2026 年 9 月 9 日 13 時 56 分頃から 11 月 5 日 10 時 18 分頃までの間に、弊社の LINE 公式アカウント「日清食品キャンペーン」を友だち追加されていた方

件　　数：1,374,157 件

情報の種類：LINE ユーザーID、LINE の表示名 (プロフィールに設定した名前)、プロフィール画像の URL、ステータスメッセージ (設定されている場合)

※期間開始前から友だち追加されていた方や、期間中・終了後にブロックされた方も含まれます。ただし、期間開始前からブロックされており、期間中も一度も解除されなかった方は対象外です。

※本キャンペーンへの応募の有無に関わらず対象となります。

※LINE ユーザーID は、LINE のシステムが利用者を識別するために発行されるもので、友だち検索に使用する「LINE ID」とは異なります。

(2) キャンペーン当選者の情報

対　　象：「カプポはじまる！キャンペーン」の当選者

件　　数：543 件

情報の種類：氏名、氏名のフリガナ、郵便番号、住所、電話番号

※(2)の対象者全員が(1)の対象にも含まれ、両方の情報が漏えいしています。

2. 発生の経緯と対応

弊社は、2026 年 11 月 11 日夜に、キャンペーン業務の委託先である TOPPAN 株式会社から、本キャンペーンで利用した「COMSBI (SaaS 版)」への不正アクセスについて連絡を受け、翌 12 日に弊社のお客様の個人情報の漏えいを確認いたしました。

本キャンペーンは、「カプポ」の開始をお知らせするため、2026 年 10 月 5 日～16 日に実施した LINE 会員限定の企画です。「COMSBI (SaaS 版)」を即時抽選と当選者の賞品配送先情報の取得に利用しました。当選メッセージ等の配信には、抽選前に同サービスへ友だち情報を取り込む必要がある仕様だったため、応募されていない方の情報も保存され、漏えい対象となりました。

不正アクセスの原因等の詳細につきましては、ソニックムーブの公表内容をご参照ください。

https://sonicmoov.com/news/5ttj9ndzh

弊社は、お客様の個人情報を取り扱う立場として今回の事態を重く受け止め、関係各社と連携し、お客様へのご案内と、被害拡大の防止に向けた対応を進めております。本件については、2026 年 11 月 16 日、個人情報保護委員会に報告いたしました。

「カプポ」を含む弊社のキャンペーン基盤については、不正アクセスの形跡がないことを確認しております。弊社の LINE 公式アカウント「日清食品キャンペーン」についても、操作記録の調査では、連携用の認証情報が不正に取得された事実は確認されておりません。

弊社は、外部サービスの利用審査、委託先におけるデータ管理状況の確認方法、契約終了後のデータ削除と削除完了の確認手順、および事故発生時の連絡体制を見直してまいります。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、弊社ウェブサイトにて速やかにお知らせいたします。

以上